

Syllabus Master Universitario in Innovazione e approcci gestionali per la reingegnerizzazione dei processi e delle organizzazioni in Sanità – INGEGNERIZZA – II LIVELLO

Modulo: Processi aziendali e Organizzazione

Modelli Organizzativi Ospedalieri e dell'assistenza Sanitaria e Socio Sanitaria – Emanuele Porazzi

Il corso ha l'obiettivo di fornire competenze teoriche e pratiche per affrontare le sfide della gestione sanitaria e socio-sanitaria, aiutando gli studenti a comprendere le dinamiche dei modelli organizzativi e a sviluppare soluzioni che migliorino l'efficienza dei servizi, con una particolare attenzione all'integrazione dei vari livelli assistenziali. I temi trattati saranno:

- introduzione generale al DM 77 e le nuove strutture territoriali (es. Casa di Comunità)
- il ruolo della Direzione Socio Sanitaria e del Direttore di Distretto
- i diversi modelli di assistenza infermieristica
- la gestione delle cure primarie e degli utenti cronici
- integrazione e collaborazione tra i differenti professionisti sanitari sul territorio

I temi verranno trattati attraverso lezioni teoriche e casi studio.

Process Management e metodologie di acquisto in Sanità – Emanuele Porazzi, Fabrizio Schettini, Elisabetta Garagiola, Daniele Bellavia

Il corso si propone di sviluppare competenze avanzate nel *process management* e nella gestione degli acquisti in sanità, mirando a migliorare l'efficienza operativa dei servizi sanitari e ottimizzare l'utilizzo delle risorse. I temi trattati saranno:

- introduzione generale sulla gestione per processi in Sanità
- il ruolo dei PDTA (Percorsi Diagnostico-Terapeutici Assistenziali)
- *Business Process Reengineering* (BPR) e *Business Process Improvement* (BPI)
- le principali metodologie e le *best practice* relative alla gestione degli acquisti in Sanità

Il corso si articolerà in lezioni teoriche e pratiche, con un forte orientamento applicativo grazie alle esercitazioni proposte, nonché vi saranno testimonianze derivanti dal settore pubblico e privato.

Lean operation management – Rossella Pozzi, Fabrizio Schettini, Daniele Bellavia, Elisabetta Garagiola

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli studenti una comprensione approfondita del *lean thinking* applicato al contesto sanitario, focalizzandosi sulla riduzione degli sprechi, il miglioramento dei processi e l'ottimizzazione delle risorse. I temi trattati saranno:

- introduzione al *lean thinking* in Sanità

Syllabus	Master Universitario in Innovazione e approcci gestionali per la reingegnerizzazione dei processi e delle organizzazioni in Sanità – INGEGNERIZZA A.A. 2025/2026		Pag. 1 di 6
----------	---	--	-------------

- il concetto di spreco e il *Value Stream Mapping* (VSM)
- Il foglio A3, il *Visual Management* e le 5S
- lo *Standard Work*

Il corso si articolerà in lezioni teoriche, esercitazioni pratiche e testimonianze di esperti del settore.

Modelli Organizzativi nelle attività di supporto tecnico logistico – Alessandro Creazza, Elisabetta Garagiola, Federica Asperti

Il corso si propone di sviluppare competenze pratiche nella gestione logistica applicata al settore sanitario, esplorando i modelli organizzativi e le tecniche di pianificazione dei flussi logistici necessari per il buon funzionamento delle strutture sanitarie. I temi trattati saranno:

- la definizione di logistica e le sue cinque componenti principali
- la configurazione del sistema logistico, con un *focus* sulla *Pharma Supply Chain* e modelli di *outsourcing* logistico.
- la pianificazione dei flussi logistici e la gestione delle scorte
- la logistica esecutiva di magazzino
- il tema dell'automazione e delle tecnologie in logistica
- la logistica del paziente

Il corso si articola in lezioni teoriche, discussioni pratiche ed esercizi.

Sostenibilità: l'impatto in ambito sanitario – Andrea Urbinati, Federica Asperti

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli studenti una comprensione approfondita della sostenibilità in ambito sanitario, esplorando come le pratiche sostenibili possano essere integrate nei modelli di *business* e nelle *operations* delle strutture sanitarie. I temi trattati saranno:

- i concetti fondamentali di sostenibilità: l'approccio *Triple Bottom Line* (TBL) e gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) definiti dall'Agenda 2030
- il tema della circolarità
- l'importanza della misurazione nella sostenibilità e sull'adozione delle normative ISO relative alla misura della circolarità

Il corso prevede lezioni teoriche, analisi di casi studio e applicazioni pratiche.

Modulo: Ambiti di specializzazione in Sanità

Gestione operativa delle aziende ospedaliere – Emanuele Porazzi, Federica Asperti, Carlotta Patrone, Alfredo Adinolfi, Giovanni Poggialini

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli studenti una panoramica completa delle tecniche di *Operations Management* applicate alle aziende sanitarie, con *focus* sulla gestione operativa dei principali servizi ospedalieri. I temi trattati saranno:

- i concetti base dell'*Operations Management* in Sanità

Syllabus	Master Universitario in Innovazione e approcci gestionali per la reingegnerizzazione dei processi e delle organizzazioni in Sanità – INGEGNERIZZA A.A. 2025/2026		Pag. 2 di 6
----------	---	--	-------------

- le dinamiche operative relative alla gestione degli *inpatients*, *outpatients*, del Pronto Soccorso, delle sale operatorie e della logistica ospedaliera

Il corso si articolerà in lezioni teoriche, esercitazioni pratiche e testimonianze di esperti del settore.

Strumenti di accesso al mercato e il ruolo della consulenza in Sanità – Emanuele Porazzi, Roberto Bettin

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli studenti una comprensione completa degli strumenti utilizzati dalle aziende sanitarie per accedere al mercato e sviluppare strategie di *business* nel settore sanitario. I temi trattati saranno:

- le dinamiche dell'industria farmaceutica e dei dispositivi medici
- un *focus* sulle strategie di accesso al mercato e sui modelli di rimborso
- il ruolo della consulenza in Sanità

Il corso si compone di lezioni teoriche, analisi di casi studio e applicazioni pratiche.

Modulo: Monitoraggio delle prestazioni e decision making

Analisi delle Performance e Strumenti di controllo economico in Sanità – Emanuele Porazzi, Emanuela Foglia

Il corso si propone di sviluppare competenze avanzate nell'analisi delle *performance* e nell'utilizzo degli strumenti di controllo economico per ottimizzare la gestione delle risorse sanitarie, migliorare la qualità dei servizi e garantire la sostenibilità economica delle organizzazioni sanitarie.

- il concetto di *performance*, il ciclo delle *performance* e la normativa di riferimento
- i sistemi di valutazione delle *performance* (PNE e SIVEAS)
- classificazione degli indicatori di *performance*
- il controllo di gestione: la classificazione dei costi e la classificazione dei centri di costo e centri di spesa
- l'analisi costi volumi risultati
- il ruolo della contabilità generale e contabilità analitica nel processo di controllo economico
- l'analisi dei flussi finanziari e la gestione del *budget*

Il corso si articola in lezioni teoriche, esercitazioni pratiche e analisi di casi studio.

Modelli e Strumenti per le decisioni in Sanità – Raffaella Manzini, Federica Asperti

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli studenti gli strumenti teorici e pratici per prendere decisioni strategiche e operative in ambito sanitario, applicando modelli di analisi aziendale e finanziaria nonché strumenti e *tools* a supporto dell'analisi strategica e delle dinamiche competitive.

I temi trattati saranno:

- i concetti di strategia d'impresa, con focus sul valore, la competizione e le decisioni aziendali
- i criteri di valutazione degli investimenti, come NPV (*Net Present Value*), ROI (*Return on Investment*) e *Payback Time*

Syllabus	Master Universitario in Innovazione e approcci gestionali per la reingegnerizzazione dei processi e delle organizzazioni in Sanità – INGEGNERIZZA A.A. 2025/2026		Pag. 3 di 6
----------	---	--	-------------

- l'analisi strategica esterna (5 forze di Porter, modello PESTEL e analisi SWOT)
- l'applicazione dei metodi di valutazione degli investimenti e delle decisioni strategiche (*Analytic Hierarchy Process*)

Il corso si articola in lezioni teoriche, esercitazioni pratiche e lavori di gruppo.

Modulo: Strumenti per il governo dell'innovazione e la gestione aziendale

Strumenti di governo dell'innovazione e di valutazione delle tecnologie sanitarie – Emanuela Foglia, Lucrezia Ferrario

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli studenti una comprensione approfondita dei processi di governance tecnologica e valutazione delle tecnologie sanitarie, con un focus sui principali strumenti e modelli per valutare l'efficacia, la sicurezza e l'impatto economico delle innovazioni sanitarie. I temi trattati saranno:

- il concetto di *governance* tecnologica
- i modelli di valutazione delle tecnologie, sia clinici che non clinici
- le dimensioni di analisi delle tecnologie sanitarie (efficacia e sicurezza, sostenibilità e aspetti economici)
- gli strumenti di analisi economica (analisi costo-beneficio, analisi costo-utilità, e *Budget Impact Analysis*).

Il corso include lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche.

Project Management, qualità, risk management e Six Sigma in Sanità in Sanità – Rossella Pozzi, Federica Asperti, Daniele Bellavia

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli studenti le competenze necessarie per applicare le logiche e gli strumenti del *Project Management* nella gestione di progetti sanitari. Inoltre, si intende fornire ai discenti competenze e conoscenze legate alla qualità, alla gestione del rischio e all'applicazione del metodo *Six Sigma*.

I temi trattati saranno:

- i principi fondamentali del *Project Management*
- gli strumenti di base del *Project Management* (WBS, OBS, PERT e Diagramma di GANTT)
- qualità dei processi ospedalieri e certificazioni ISO
- i principi fondamentali del *risk management*
- l'applicazione di *Six Sigma* per migliorare la qualità e ridurre i difetti nei processi sanitari

Il corso prevede lezioni teoriche, esercitazioni pratiche e casi studio.

Sistemi informativi e Data Science per le aziende e i servizi in Sanità – Giacomo Buonanno, Francesco Bertolotti, Fabrizio Schettini, Elisabetta Garagiola

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli studenti le competenze necessarie per gestire e analizzare i dati in ambito sanitario, utilizzando sistemi informativi e tecnologie avanzate di *Data Science*. I temi trattati saranno:

- concetti fondamentali relativi alla gestione dei dati sanitari, con un *focus* sui flussi informativi all'interno delle strutture sanitarie

Syllabus	Master Universitario in Innovazione e approcci gestionali per la reingegnerizzazione dei processi e delle organizzazioni in Sanità – INGEGNERIZZA A.A. 2025/2026		Pag. 4 di 6
----------	---	--	-------------

- principali tipologie di analisi (*descriptive analytics*, *predictive analytics* e *prescriptive analytics*)
- strumenti avanzati nella gestione, analisi e visualizzazione dei dati (Python e Power BI)
- Intelligenza Artificiale (AI) in Sanità: applicazioni, sfide e opportunità

Il corso include esercitazioni pratiche, casi studio e analisi di progetti reali, anche grazie al coinvolgimento di esperti del settore.

Modulo: Soft Skills

Tecniche di comunicazione per la gestione delle risorse aziendali – Chiara Mauri, Ivano Boscardini

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli studenti un set di competenze teoriche e pratiche per sviluppare abilità comunicative efficaci nella gestione delle risorse aziendali in ambito sanitario. I temi trattati saranno:

- tecniche di comunicazione verbale e non verbale
- gestione della comunicazione tra professionisti sanitari, nonché con il paziente e/o i famigliari/caregiver
- tecniche e strategie di *public speaking*

I temi verranno affrontati anche attraverso simulazioni pratiche e casi studio applicati al settore sanitario.

Sistemi di gestione delle risorse umane e leve motivazionali – Andrea Martone, Luciano Traquandi

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli studenti una solida comprensione dei sistemi di gestione delle risorse umane nel contesto sanitario, focalizzandosi su come costruire *team* efficaci, gestire la motivazione del personale e implementare politiche di sviluppo e cambiamento organizzativo. I temi trattati saranno:

- i principali strumenti per la gestione delle risorse umane in ambito sanitario
- la definizione e costruzione di profili professionali e team di lavoro multidisciplinari
- leve motivazionali e tecniche di *leadership*

Il corso si articola in lezioni teoriche, discussioni di casi studio e simulazioni pratiche.

Modulo: Teamworking

Design e sviluppo: challenge in ambito sanitario e socio-sanitario – Emanuela Foglia, Elisabetta Garagiola, Federica Asperti, Daniele Bellavia

Il corso ha l'obiettivo di fornire agli studenti gli strumenti e le metodologie necessari per affrontare le sfide nel design e nello sviluppo di prodotti e servizi innovativi in ambito sanitario e socio-sanitario. I temi trattati saranno:

- i principi del *design thinking*
- lo sviluppo di prodotti e servizi in sanità: dalla definizione dei bisogni alla progettazione di soluzioni efficienti, efficaci e accessibili

Syllabus	Master Universitario in Innovazione e approcci gestionali per la reingegnerizzazione dei processi e delle organizzazioni in Sanità – INGEGNERIZZA A.A. 2025/2026		Pag. 5 di 6
----------	---	--	-------------

Il corso si concluderà con attività pratiche di *project work* e lavoro in *team*, che permetteranno agli studenti di applicare le metodologie apprese a sfide concrete in ambito sanitario e socio-sanitario.

Syllabus	Master Universitario in Innovazione e approcci gestionali per la reingegnerizzazione dei processi e delle organizzazioni in Sanità - INGEGNERIZZA A.A. 2025/2026		Pag. 6 di 6
----------	---	--	-------------