

**BANDO DEL MASTER UNIVERSITARIO DI SECONDO LIVELLO  
IN INNOVAZIONE E APPROCCI GESTIONALI PER LA REINGEGNERIZZAZIONE DEI  
PROCESSI E DELLE ORGANIZZAZIONI IN SANITÀ – INGEGNERIZZA**

**Anno Accademico 2024-2025**

**Articolo 1 – Il Master**

L'Università Carlo Cattaneo – LIUC istituisce un concorso per l'ammissione al Master Universitario di Secondo livello in Innovazione e approcci gestionali per la reingegnerizzazione dei processi e delle organizzazioni in Sanità - INGEGNERIZZA, di seguito semplicemente Master.

La gestione e la frequenza al Master sono organizzate in conformità allo Statuto e ai Regolamenti di Ateneo oltre che al Regolamento dei Master Universitari approvato dagli organi accademici.

Il Master è stato pensato e strutturato per coloro i quali ambiscono a programmare e gestire efficientemente i processi nelle Unità Operative e Servizi delle organizzazioni sanitarie nonché quelli relativi a prodotti e servizi delle aziende che producono per l'ambito sanitario e socio sanitario (es. Operation Manager, Lean Manager, Bed Manager, Case Manager, Referenti di AFT o Coordinatori di Case di Comunità, Direttori di servizio/Unità Operativa, Controllo di gestione, Project Manager, Product Manager, Referente Market Access, etc.).

**Articolo 2 – Requisiti di ammissione**

**2.1 – Destinatari**

Il Master si rivolge a laureati e professionisti interessati all'ambito sanitario che intendono approfondire le metodologie utili per gestire servizi, prestazioni e prodotti.

**2.2 – Titoli di studio necessari**

Per l'ammissione al Master è indispensabile il possesso di una Laurea Magistrale o titolo equipollente al titolo di laurea ai sensi dell'art. 1, comma 10 della legge 8 Gennaio 2002, n.1 e sue modifiche e integrazioni, purché unito a un diploma di maturità di durata quinquennale.

Mod. UM 08 - Modello Bando Master – Rev. 08 del 11/02/2021			Pag. 1 di 8
--	--	--	-------------

### **2.3 – Titoli di studio conseguiti presso università non italiane**

Per i titoli di studio conseguiti in università non italiane occorre la dichiarazione di valore in loco rilasciata dalla competente autorità diplomatica della rappresentanza italiana all'estero competente per territorio (Ambasciata italiana o Consolato italiano) su carta intestata completa di relativo timbro in originale e attestante gli anni di scolarità pregressa (minimo 12) e che ne attesti l'equivalenza con il corrispondente titolo italiano. I titoli vengono valutati da un'apposita Commissione.

## **Articolo 3 – Posti disponibili**

### **3.1 – Partecipanti a pieno titolo**

Il numero di iscritti effettivi è fissato in un minimo di 28 e in un massimo di 35 partecipanti.

### **3.2 – Laureandi**

Sono ammessi laureandi (v.art.3 Regolamento Master).

## **Articolo 4 – Direzione e Comitato di Direzione Scientifica**

Il Direttore scientifico del Master è Emanuele Porazzi.

Il Comitato di Direzione Scientifica è composto da: Emanuele Porazzi, Emanuela Foglia, Raffaella Manzini, Rossella Pozzi, Alessandro Creazza.

## **Articolo 5 – Organizzazione didattica del Master**

### **5.1 – Durata del Master e CFU**

Il Master ha la durata di 16 mesi e riconosce 60 Crediti Formativi Universitari (CFU). Il Master è a tempo Part time. Le ore d'aula frontale sono previste in un numero di 288 con crediti. Il Piano degli Studi è allegato al presente Bando e ne costituisce parte integrante.

### **5.2 – Sede del Master**

Le lezioni del Master si tengono presso la LIUC – Università Cattaneo di Castellanza.

Mod. UM 08 - Modello Bando Master – Rev. 08 del 11/02/2021			Pag. 2 di 8
--	--	--	-------------

### **5.3 – Lingua**

Le lezioni e le prove d'esame del Master si svolgono in lingua Italiana.

### **5.4 – Calendario delle lezioni**

Il calendario dettagliato delle lezioni e degli esami viene pubblicato sul sito del Master (Area riservata).

La giornata di apertura del Master è prevista per il giorno 21 ottobre 2024.

Le discussioni dei progetti finali si terranno il 25 febbraio 2026.

### **5.5 – Requisiti di Frequenza**

Gli iscritti sono tenuti a seguire i corsi delle lezioni e a partecipare alle attività pratiche.

Per il conseguimento del Diploma di Master è richiesto il superamento delle prove di esame di ogni singolo corso e il rispetto della frequenza pari ad almeno il 70% delle ore di aula del Master nonché delle ulteriori attività previste nel Piano degli Studi.

È inoltre indispensabile il superamento di un esame finale consistente nella discussione di una dissertazione scritta su una o più tematiche sviluppate durante il Master.

## **Articolo 6 – Domanda di ammissione alla selezione e procedure di selezione**

### **6.1 – Domanda di ammissione**

Il costo di ammissione al processo di selezione è pari a Euro 50. Il candidato deve presentare domanda di ammissione al concorso di selezione compilando il modulo presente on line nella pagina del Master, allegando i seguenti documenti:

- per i possessori di titolo di studio conseguito in Italia:

- copia del versamento di Euro 50;
- autocertificazione (debitamente firmata) attestante conseguimento del Titolo di studio;

Mod. UM 08 - Modello Bando Master – Rev. 08 del 11/02/2021			Pag. 3 di 8
--	--	--	-------------

- curriculum vitae con fotografia indicante la posizione lavorativa ricoperta attualmente ed il numero degli anni di lavoro;
- fotocopia (fronte e retro) firmata della carta d'identità e del codice fiscale;
- se studente extra U.E. il visto di ingresso per partecipare alla selezione o la ricevuta della richiesta di visto;
- eventuali certificazioni di conoscenza di lingua italiana se disponibile: l'accertamento delle conoscenze linguistiche sarà comunque svolta dalla commissione di selezione;
- eventuali lettere di referenza.

- per i possessori di titolo di studio conseguito all'estero:

- copia del versamento di Euro 50;
- certificato di laurea e diploma originale rilasciato dalla competente autorità accademica con relativa traduzione ufficiale in lingua italiana;
- certificato attestante gli esami superati e relativa votazione rilasciato dalla competente autorità accademica;
- dichiarazione di valore in loco della Rappresentanza italiana all'estero competente per territorio (Ambasciata italiana o Consolato italiano) su carta intestata completa di relativo timbro in originale e attestanti gli anni di scolarità pregressa (min. 12);
- legalizzazione consolare di tutti i documenti redatti in lingua straniera ai fini della selezione;
- curriculum vitae con fotografia indicante la posizione lavorativa ricoperta attualmente ed il numero degli anni di lavoro;
- fotocopia fronte retro firmata del passaporto o della carta di identità ed eventuale codice fiscale;
- se studente extra U.E. il visto di ingresso per partecipare alla selezione o la ricevuta della richiesta di visto;
- eventuali certificazioni di conoscenza di lingua italiana se disponibile: l'accertamento delle conoscenze linguistiche sarà comunque svolta dalla commissione di selezione;
- eventuali lettere di referenza.

Mod.UM 08 - Modello Bando Master – Rev. 08 del 11/02/2021			Pag. 4 di 8
---	--	--	-------------

I candidati di nazionalità straniera dovranno presentare la domanda in tempo utile per poter procedere con l'emissione del visto.

Per l'anno accademico 2024-2025 sono disponibili 35 posti.

Sono previste tre finestre di preiscrizione, selezione e immatricolazione, come indicato nella tabella sottostante:

<i>FINESTRA</i>	<i>PREISCRIZIONI</i>	<i>GRADUATORIA</i>	<i>IMMATRICOLAZIONI</i>	<i>POSTI DISPONIBILI</i>
1	Entro 15/05/2024	23/05/2024	Dal 23/05/2024 al 31/05/2024	20
2	Dal 1/06/2024 al 10/07/2024	17/07/2024	Dal 17/07/2024 al 24/07/2024	I posti disponibili sono 10 più quelli avanzati dalla finestra
3	Dal 25/07/2024 al 30/08/2024	9/09/2024	Dal 9/09/2024 al 20/09/2024	I posti disponibili sono 5 più quelli avanzati dalla finestra

## **6.2 – Procedura di selezione**

Le candidature pervenute saranno valutate da una specifica Commissione composta da: composta da quattro componenti (Direttore, Coordinatore/i e Docente/i del Master). La selezione dei candidati sarà effettuata mediante: valutazione del curriculum studiorum, valutazione dell'esperienza professionale e colloquio motivazionale.

Al termine di ogni selezione verrà stilata una graduatoria, verrà pubblicato sulla relativa pagina web del Master l'elenco degli ammessi e si potrà procedere alla formalizzazione dell'immatricolazione.

A parità di punteggio in graduatoria precede chi ha presentato per primo la domanda di ammissione.

Chi non supera la selezione della prima finestra non può partecipare alla selezione della seconda finestra. Allo stesso modo, chi non supera la selezione della seconda finestra non può partecipare alla selezione della terza finestra

Alla chiusura delle immatricolazioni di ciascuna finestra, i candidati che non si fossero immatricolati perdono il diritto all'immatricolazione stessa. Gli studenti che rinunciano all'immatricolazione, ovvero

Mod. UM 08 - Modello Bando Master – Rev. 08 del 11/02/2021			Pag. 5 di 8
--	--	--	-------------

che decidano di non versare la rata di iscrizione pur avendo sostenuto la selezione ed essendo risultati ammessi, devono darne immediata comunicazione sottoscritta all'Ufficio Master tramite e-mail a [master@liucbs.it](mailto:master@liucbs.it), allegando fotocopia fronte retro di un documento di riconoscimento, affinché si possa procedere al recupero dei posti.

Se il numero di immatricolati alla chiusura della prima finestra è inferiore al numero dei posti disponibili, la differenza andrà ad incrementare il numero massimo di posti disponibili della seconda finestra o della successiva.

I candidati risultati idonei che non potranno essere ammessi, perché superato il limite di posti disponibili nella finestra, potranno presentare domanda alla finestra successiva e avranno diritto di prelazione. In tal caso non sarà necessario ricaricare online tutti i documenti ed effettuare un nuovo pagamento ma, a conferma dell'intenzione di partecipare alla finestra successiva, dovranno inviare un'e-mail all'indirizzo [master@liucbs.it](mailto:master@liucbs.it) allegando una copia di un documento d'identità.

### **6.3 – Immatricolazione**

L'iscrizione al Master verrà formalizzata compilando la domanda di immatricolazione reperibile online all'indirizzo <https://sol.liuc.it> e con il pagamento della quota di iscrizione.

La domanda dovrà pervenire all'Ufficio Master con una delle seguenti modalità:

- caricamento online: stampare la domanda, firmarla, scansionarla e caricarla a portale (<https://sol.liuc.it>), nella sezione "Allegati di carriera", unitamente alla ricevuta del versamento della prima rata, tramite bollettino MAV, scaricabile nella sezione "Pagamenti";
- con PEC: inviare un'e-mail allegando la domanda scansionata e la ricevuta di pagamento della prima rata alla PEC [liucbs@pec.liuc.it](mailto:liucbs@pec.liuc.it);
- tramite posta raccomandata: inviare la domanda firmata e copia della ricevuta di pagamento tramite raccomandata con ricevuta di ritorno tipo 1 alla c.a. di Elisabetta Mentasti – Ufficio Master, Corso Matteotti, 22 – 21053 Castellanza (Va), entro la data prevista come termine di immatricolazione per ogni finestra (farà fede il timbro postale).

**Chi si iscrive ad una finestra e non si immatricola non può ripresentarsi alle finestre successive.**

Mod. UM 08 - Modello Bando Master – Rev. 08 del 11/02/2021			Pag. 6 di 8
--	--	--	-------------

Agli studenti immatricolati verrà rilasciata una tessera di riconoscimento, *LIUC CARD*, valida per l'intero percorso di studi. La *LIUC CARD* è strettamente personale e dovrà essere presentata in occasione di esami o altre attività previste dal percorso di studi come unico documento identificativo dello studente. Al termine degli studi o in caso di trasferimento, decadenza o rinuncia agli studi, tale documento deve essere restituito all'Ufficio Master.

Lo studente extra U.E. dovrà presentare inoltre il visto di ingresso per studio valido per la durata dell'intero Master o la ricevuta della richiesta di visto.

#### **6.4 – Smarrimento *LIUC CARD***

In caso di furto, smarrimento o distruzione della *LIUC CARD*, lo studente dovrà esplicitare le circostanze in cui è avvenuto il fatto e chiedere il rilascio del duplicato (il costo del duplicato della *LIUC CARD* è di 20 Euro) presentando all'Ufficio Master:

- domanda redatta in carta legale contenente le generalità del richiedente e il numero di matricola;
- autodichiarazione di furto o smarrimento.

Lo studente è responsabile personalmente di eventuali alterazioni della propria *LIUC CARD*.

### **Articolo 7 – Tasse e contributi**

#### **7.1 – *Iscritti a pieno titolo***

La quota complessiva di partecipazione al Master è di Euro 5.200 oltre all'imposta di bollo.

La prima rata deve essere pagata al momento dell'iscrizione per l'importo di Euro 2.000 a cui va aggiunto l'importo dell'imposta di bollo pari a Euro 16.

La seconda rata di Euro 1.700 deve essere pagata entro il 10 gennaio 2025 e la terza rata di Euro 1.500 entro il 30 maggio 2025.

E' previsto uno sconto del 10% per tutti i candidati che presenteranno la domanda di ammissione entro il 15 Maggio 2024, per gli ex studenti LIUC e LIUC Business School e per gli associati In.Ge.San. (Associazione Nazionale Ingegneri Gestionali in Sanità).

Tali scontistiche sono cumulabili fino ad un massimo del 20%.

Mod. UM 08 - Modello Bando Master - Rev. 08 del 11/02/2021			Pag. 7 di 8
--	--	--	-------------

La Direzione del Master potrà accordare un ulteriore sconto, nella misura massima del 40% da calcolare sulla quota base, per casi specifici soggetti alla valutazione di un'apposita Commissione, la cui nomina e composizione sono affidate al Dean LIUC Business School.

### **7.2 – Restituzione delle tasse**

In caso di attivazione del Master, come da Articolo 4 del Regolamento Master, i candidati iscritti non hanno diritto in nessun caso alla restituzione delle tasse, soprattasse, rate e contributi pagati.

### **Articolo 8 – Decreto Rettorale di emanazione del Bando**

Il Bando del Master è emanato con Decreto del Rettore e reso pubblico sul sito [www.liucbs.it](http://www.liucbs.it).

Mod. UM 08 - Modello Bando Master – Rev. 08 del 11/02/2021			Pag. 8 di 8
--	--	--	-------------